

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma "kuechenplanung.net" Diese AGB sind Bestandteil aller Verträge und Aufträge, die mit "kuechenplanung.net" zustande kommen.

## **1. Auftragserteilung, Auftragsbeginn, Auftragsfertigstellung**

Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form (per Post oder eMail) erfolgen. Bestellungen des Auftraggebers werden von "kuechenplanung.net" durch schriftliche Auftragsbestätigung per eMail oder Post angenommen. Bestellungen bzw. Auftrags-Erteilungen in elektronischer Form (per eMail oder Formularversand über unsere Homepage) sind auch ohne Unterschrift gültig.

"kuechenplanung.net" ist für das Zustandekommen eines rechtlich wirksamen Vertrages verpflichtet, bei Auftragsannahme dem Auftraggeber eine Auftragsbestätigung per eMail zu erteilen, die keinerlei Form bedarf.

Vor der Beauftragung bzw. Auftragsvergabe an "kuechenplanung.net" wird zwischen dem Kunden und "kuechenplanung.net" ein Termin zur Fertigstellung des jeweiligen Auftrags vereinbart, der für "kuechenplanung.net" bei der Erbringung der Leistung bzw. Fertigstellung des jeweiligen Auftrags verpflichtend ist.

Bei durch "kuechenplanung.net" verursachter Verzögerung oder Verspätung des Termins zur Fertigstellung bzw. des Termins zur Erbringung der jeweiligen Leistung ist "kuechenplanung.net" verpflichtet, dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen und ihn über die Dauer der Verspätung aufzuklären. Bei einer Verspätung von mehr als 10 Tagen ist der Kunde berechtigt, einen von "kuechenplanung.net" festgelegten Prozentsatz als Rabatt auf die jeweilige verspätete Leistung zu fordern. Dieser Prozentsatz wird je nach Priorität des Fertigstellungstermins und nach der Höhe der entstandenen Verzögerung von "kuechenplanung.net" festgelegt. Ebenso wird bei durch den Kunden verursachter Verspätung des Fertigstellungstermins bzw. Verzögerung / Verspätung der zu erbringenden Leistung, welche direkt oder indirekt durch den Kunden verursacht wird, ein Preisaufschlag von 10% des Auftragswertes fällig, der mit Zahlung der Rechnung der jeweils zu erbringenden bzw. erbrachten Leistung durch den Kunden zu entrichten ist. Dies trifft dann zu, wenn die Entwicklung des Auftrags dadurch aufgehalten wird, dass der Kunde wichtige Materialien wie z.B. für den Auftrag erforderliche Grundrisse, Maße oder weitere Inhalte, ohne die die Auftragsentwicklung nicht fortgesetzt werden kann, verspätet an "kuechenplanung.net" weiterleitet und dadurch der Fertigstellungstermin erheblich verzögert wird.

Nicht davon betroffen sind Verzögerungen, die durch Dritt-Anbietern oder höhere Gewalt direkt oder indirekt verursacht werden.

### **1a. Persönliche Auftragserteilung, Übergabe / Versand von Unterlagen zur Entwicklung eines Auftrags**

Bei einer persönlichen Beratung vor Ort oder in den Räumlichkeiten von "kuechenplanung.net" bedarf der Auftrag und/oder die Bestellung keiner schriftlichen Form. Zur verbindlichen Beauftragung/Bestellung genügen hier die im Rahmen der persönlichen Besprechung bzw. Beratung übergebenen Manuskripte, Unterlagen, Fotos, Auflistungen und schriftliche Informationen, die auf ausdrücklichem Hinweis des Kunden dem Zwecke dienen sollen, den Auftrag nach Vorstellungen des Auftraggebers zu entwickeln und fertig zu stellen. Sollte eine persönliche Beratung aufgrund zeitlicher oder örtlicher bzw. geografischer Einschränkungen nicht oder nur mit kostenpflichtigen zusätzlichen Aufwand realisierbar sein, so genügt auch der elektronische Versand oder der Versand auf dem Postweg von o.g. schriftlichen Informationen, Inhalten oder Unterlagen, wenn der Auftraggeber diese der Firma "kuechenplanung.net" ausschließlich zur erfolgreichen Realisierung des jeweiligen Auftrags sendet und ausdrücklich darauf hinweist, dass diese dem Zweck der erfolgreichen

Realisierung des Auftrags bzw. der erfolgreichen Abwicklung der Bestellung dienen. Voraussetzung für die Verbindlichkeit eines solchen Auftrags / einer Bestellung sind schriftliche Informationen in digitaler Form oder auf Papier, die während einer Beratung oder nach einer Beratung übersandt / übergeben werden.

## **1b. Individuelle Leistungen**

Bei Leistungen, die individuell nach Wunsch des Auftraggebers entwickelt werden ist nach Arbeitsbeginn kein Widerruf im Sinne einer Stornierung möglich, da nach Beginn der Arbeiten bereits Arbeitsstunden angefallen sind. Sollte aus verschiedenen Gründen seitens des Kunden kein Interesse mehr an der Fertigstellung des Auftrags bestehen - wie zB. bei Nichtzustandekommen des Miet- oder Kaufvertrages für die/das Wohnung/Haus, - ist dies der Firma "kuechenplanung.net" vom Kunden schriftlich mitzuteilen - auch, wenn dies bereits vorher telefonisch oder per eMail mitgeteilt wurde. In diesem Fall werden dem Kunden lediglich die bisher angefallenen Kosten in Rechnung gestellt. Eine Einstellung der Arbeiten am jeweiligen Kundenauftrag erfolgt sofort nach Eingang der schriftlichen Erklärung zur Einstellung des jeweiligen Auftrags / Projekts und Empfangsbestätigung seitens "kuechenplanung.net", die keinerlei Form bedarf. Die schriftliche Erklärung ist per eMail an info@ramidesign.de zu senden.

In jedem Fall erfordert - unabhängig von der Versandart - die Einstellung des Auftrags eine Erklärung seitens des Kunden, die von "kuechenplanung.net" bestätigt werden muss.

## **2. Angebote**

Alle auf dieser Website angebotenen Dienstleistungen von "kuechenplanung.net" sind freibleibend und unverbindlich. Der Betreiber dieses Online-Angebots bzw. dieser Webseiten behält sich das Recht vor, Angebote und Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, da sie nach Ermessen von "kuechenplanung.net" rechtswidrig oder verboten sind und / oder nicht realisierbar sind. Ebenso ist das Recht vorbehalten, aufgrund momentaner Auftragslage und Auslastung Preise zu erhöhen oder zu senken. Dies wird dem Kunden bei Feststellen dieses Sachverhalts vor Auftragsbeginn bzw. vor Beginn der Leistungen die zusätzlich berechnet werden fernmündlich oder schriftlich mitgeteilt und erst nach ausdrücklicher, schriftlicher Einverständnis des Kunden umgesetzt.

## **3. Preise**

Alle auf dieser Website genannten Preise, einschließlich die auf Kundenanfragen per eMail, telefonisch oder per Post übermittelten Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, die auf allen Rechnungen separat ausgewiesen wird. Alle Preise sind ohne Abzug fällig, sollte auf der Rechnung nichts anderes vermerkt sein. Wird ein Skonto angeboten, ist dies auf der Rechnung ausdrücklich vermerkt.

Alle von "kuechenplanung.net" dem Kunden mitgeteilten Preise sind Festpreise unter Beachtung von Punkt 7. Bei Aufträgen, bei denen die tatsächliche Arbeitszeit nicht geschätzt werden kann da der Umfang der Arbeit nicht festgelegt ist und aufgrund verschiedener Einflüsse variieren kann, wird ein Stundenpreis festgelegt und nach Arbeitsstunden abgerechnet. Kann kein Festpreis angegeben werden wird der Kunde hierüber im Voraus informiert.

### **3a. Rabatte**

"kuechenplanung.net" bietet unter Voraussetzung von bestimmten Bedingungen verschiedene Vergünstigungen an. Die Höhe der Vergünstigungen und/oder der Umfang des Bonus sind/ist entweder bereits vorher durch bestimmte Promotion-Aktionen und Vereinbarungen festgelegt

oder wird aber von Fall zu Fall einzeln von "kuechenplanung.net" festgelegt. Ein rechtlicher Anspruch auf eine Vergünstigung und/oder Bonus besteht - mit Ausnahme der schriftlich vereinbarten Vereinbarungen mit Kooperationspartnern - in keinem Fall. Bei einer in Punkt 9. erläuterten Werbung von Neukunden wird von "kuechenplanung.net" festgelegt, ob die Vergünstigung / der Bonus / der Rabatt zu Gunsten des Werbenden oder zu Gunsten des Neukunden erbracht wird.

Um eine Vergünstigung zu erhalten, muss vor Auftragsbeginn entsprechend nachgewiesen werden, dass der Auftraggeber die Voraussetzungen auf die jeweilige Vergünstigung / den jeweiligen Bonus erfüllt. Der Nachweis kann als Kopie oder Scan mit Zusendung per eMail erfolgen.

Rabatte gelten ausschließlich - wie auf verschiedenen Vergünstigungs-Informationen kenntlich gemacht - für von "kuechenplanung.net" erstellte Produkte und Dienstleistungen. Sollten Rabatte / Vergünstigungen / Bonus für andere Leistungen als die von "kuechenplanung.net" gelten - wie etwa den Leistungen von Kooperationspartnern und/oder Dritt-Anbietern - so werden diese ausdrücklich gekennzeichnet.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug fällig. Anders lautende Vereinbarungen werden als Zusatzpunkt auf der ausgestellten Rechnung festgehalten.

##### **4a. Verzug, Sperrung**

"kuechenplanung.net" behält alle mit sowohl kommerzieller als auch nicht-kommerzieller Nutzung und Veröffentlichung verbundenen Rechte an allen geleisteten Diensten, geistigen und künstlerischen Leistungen und ist (zB. bei Zahlungsverzug) berechtigt, die entwickelte(n) Leistung(en) wieder rückgängig zu machen und / oder die entwickelte(n) Leistung(en) zu sperren. Nach eingegangener Zahlung wird die Sperrung wieder aufgehoben und rückgängig gemachte Leistungen wieder hergestellt.

#### **5. Lieferzeit, Fertigstellung**

Liefer- und Fertigstellungstermine bedürfen der Vereinbarung. Die von uns angegebenen Liefer- und Fertigstellungstermine können - insbesondere bei der Erstellung von aufwändigen Projekten variieren. Die Angabe der Lieferzeit und / oder des Fertigstellungstermins ist unverbindlich. Es besteht kein Recht auf Schadensersatz oder finanzieller sowie sonstiger Ersatz für Schäden aller Art.

Sollte die Lieferzeit von der tatsächlich vereinbarten Lieferzeit abweichen wird "kuechenplanung.net" dafür Sorge tragen, dass Verzögerungen bzw. Abweichungen von der Lieferzeit so niedrig wie möglich gehalten werden. Erfahrungsgemäß werden im Sinne der Kundenfreundlichkeit und Zuverlässigkeit die Aufträge jedoch meist vor dem Fertigstellungstermin fertig gestellt, da bei der Planung des Fertigstellungszeitpunkts eventuelle Verschiebungen und Verzögerungen mit einberechnet werden.

#### **6. Urheberrecht**

Das Urheberrecht aller von "kuechenplanung.net" entwickelten Projekte - dies umfasst sowohl geistige und künstlerische Leistungen als auch auf Wissen basierende Leistungen - bleibt lt. Urheberrechtsgesetz bei "kuechenplanung.net".

Dem Auftraggeber werden Nutzungsrechte erteilt, die vor Auftragsbeginn festgelegt werden.

## **6a. Vervielfältigung**

Von "kuechenplanung.net" entwickelte geistige und/oder künstlerische Leistungen dürfen nur für den vor Auftragsbeginn vereinbarten Zweck genutzt werden. Das Vervielfältigen des künstlerischen und geistigen Eigentums zum Zwecke der Gewinnbringung - in anderen Worten: das Kopieren und Weiterverkaufen - ist nur dann gestattet, wenn dies vor Auftragsbeginn ausdrücklich schriftlich festgelegt wird. Das unberechtigte Kopieren, Verkaufen, mehrmalige Verwenden ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet und wird anderenfalls strafrechtlich verfolgt.

## **6b. Nutzungsrecht**

Der Auftraggeber erhält je nach vorheriger Vereinbarung die vollen Nutzungsrechte über die von ihm beauftragten und von "kuechenplanung.net" erstellten Produkte und erbrachten Leistungen oder lediglich ein beschränktes Nutzungsrecht. Die Übergabe bzw. Abtretung der jeweils zutreffenden Nutzungsrechte erfolgt erst nach vollständiger Zahlung der erbrachten Leistung an "kuechenplanung.net". Bis zur vollständigen Zahlung ist "kuechenplanung.net" berechtigt geleistete Dienste rückgängig zu machen und / oder diese in der Nutzung und / oder in anderen Bereichen einzuschränken.

## **7. Korrekturen / Beanstandungen**

Korrekturen und Änderungen sind im Angebotspreis enthalten, soweit sie 5% der Auftragskosten nicht überschreiten. Dies betrifft Änderungen, die bis zum Fertigstellungstermin mitgeteilt und / oder durchgeführt werden. Bei Überschreitung wird der Auftraggeber im Voraus informiert und darüber aufgeklärt. Ein Bescheid des Auftraggebers über gewünschte Änderungen oder Beanstandungen muss schriftlich per Post oder eMail erfolgen, für mündlich oder fernmündlich abgegebene Änderungswünsche kann keine Gewährleistung übernommen werden.

Sollte die Änderung einen Mehr-Aufwand und somit einen Preis-Aufschlag mit sich ziehen, wird der Auftraggeber im Voraus hierüber informiert und erst nach Einverständnis bzw. Einwilligung des Auftraggebers diese Änderungen vorgenommen.

## **8. Entwürfe**

Bei vielen von "kuechenplanung.net" erstellten Dienstleistungen werden / wird für den Auftraggeber zur besseren Vorstellung des tatsächlich fertiggestellten Auftrages ein oder mehrere Entwürfe entwickelt, wobei sich der Auftraggeber für eines dieser Entwürfe entscheidet. Der Auftrag wird auf Basis dieses vom Auftraggeber ausgewählten Entwurfes weiterentwickelt. Die verschiedenen Beispiele werden dem Kunden lediglich zur internen Ansicht bzw. Vorführung gegeben, wobei "kuechenplanung.net" das volle Urheberrecht und alle Nutzungsrechte behält. Die Vervielfältigung, Weiterverarbeitung und / oder -entwicklung, anderweitige Verwendung bzw. Verwendung im Internet, auf Datenträgern, Printmedien und alle vergleichbaren Medien und Gegenständen, die der Öffentlichkeit zusichtlich und/oder zugänglich sind, ist nicht gestattet.

## **9. Partnerprogramm**

"kuechenplanung.net" bietet seinen Kunden ein Partnerprogramm nach dem Schema "Kunde wirbt Kunde". Hierbei erhält ein Bestandskunde von "kuechenplanung.net" für die Werbung eines Neukunden einen festgelegten Prozentsatz des Auftragswerts der von "kuechenplanung.net" erstellten Produkte als Provision vergütet. Voraussetzung hierfür ist, dass der neu geworbene Interessent als Vermittler den Namen des Bestandskunden bei der

ersten Kontaktaufnahme mit "kuechenplanung.net" nennt. Der Anspruch auf eine Provisionierung verfällt, wenn "kuechenplanung.net" erst nach Angebotserstellung der Name des Werbenden vom Neukunden / Interessenten mitgeteilt wird.

## **9a. Neukundenwerbung**

Bei Werbung eines Neukunden, der die Voraussetzungen einer Vergünstigung / eines Bonus / eines Rabatts erfüllt ist Punkt 3a. zu beachten.

## **10. Haftungsausschluss**

"kuechenplanung.net" übernimmt keine Haftung für die Inhalte der für die Auftragserstellung vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten (digitalen) Materialien und / oder Fotos, Grafiken, Texte und vergleichbare Materialien und geht davon aus, dass der Auftraggeber die überlassenen Materialien auf ihre inhaltliche Korrektheit sorgfältig überprüft hat und selbst die vollen Urheber- und Nutzungsrechte darüber besitzt.

## **11. Datensicherheit**

Der Auftraggeber spricht "kuechenplanung.net" von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten, Materialien und Inhalten frei, die "kuechenplanung.net" für die Auftragserstellung vom Auftraggeber erhält. "kuechenplanung.net" geht davon aus, dass der Kunde die vollen Urheberrechte über die zugesandten Materialien und/oder Inhalte besitzt, handelt lediglich im Auftrag des Auftraggebers und haftet nicht bei Schadensersatzansprüchen Dritter. Soweit Daten an "kuechenplanung.net" - gleich in welcher Form - übermittelt und/oder ausgehändigt werden, stellt der Kunde lediglich Sicherheitskopien her, da er das Urheberrecht über die zugesandten Produkte besitzt.

## **12. Datenschutz**

"kuechenplanung.net" ist verpflichtet vertrauliche Daten , die zur Auftragserstellung dienen, streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zweck der Fertigstellung des jeweiligen Auftrags zu nutzen. Nach Fertigstellung des mit den jeweiligen Daten zusammenhängenden Auftrags ist "kuechenplanung.net" verpflichtet, die Daten aus seinem Besitz zu entfernen, sofern keine weitere Bearbeitung in Aussicht steht, für die die Daten nochmals benötigt werden.

### **12a. Datenschutz, IP-Adresse**

"kuechenplanung.net" bietet auf seinen Internet-Seiten für den Interessent die Möglichkeit, über sogenannte Kontaktformulare via eMail Kontakt aufzunehmen. Diese Kontaktformulare dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme mit "kuechenplanung.net".

Um den Missbrauch der Kontaktformulare zu vermeiden, wird mit Versand des Kontaktformulars die jeweilige IP-Adresse an "kuechenplanung.net" gesandt.

Es kann keine Gewährleistung und/oder Haftung für die per eMail zugestellten Daten übernommen werden, da "kuechenplanung.net" zwar Sorge dafür trägt, dass die eMails vertraulich behandelt werden, jedoch der eMail-Versand nicht sicher ist und im schlimmsten Falle ausspioniert werden könnte. Für eine sichere Übermittlung von vertraulichen Daten und Codes ist ein Versand per Post und/oder Einschreiben unverzichtbar.

## **13. Wirksamkeit**

Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen / Bestimmungen / Regelungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Vereinbarungen / Bestimmungen / Regelungen davon

unberührt. Die unwirksame Vereinbarung / Bestimmung / Regelung muss durch eine rechtswirksame Vereinbarung / Bestimmung / Regelung, die den gleichen Sinn und Zweck hat, ersetzt werden.